

# RETOURBELEID

***Van Straten Medical gaat er vanuit dat u als afnemer, zelf verantwoordelijk bent voor de artikelen die u bij ons bestelt. Als medisch bedrijf willen wij u bij de besluitvorming, graag van dienst zijn en kunnen daarbij een adviserende rol vervullen. Wij bieden u de mogelijkheid gebruik te maken van de kennis van onze commerciële binnendienst medewerkers en/of rayon managers. Indien zich toch een situatie voordoet waarbij de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, zal Van Straten Medical uiteraard haar best doen deze kwestie voor u op te lossen en bestaat de mogelijkheid de producten te retourneren. Leest u hiervoor onze richtlijnen.***

## Richtlijnen voor het retour nemen van producten:

1. Artikelen kunnen uiterlijk 14 dagen na aflevering ter creditering/retournering worden aangeboden.
2. Artikelen kunnen alleen geretourneerd worden, indien er vooraf telefonisch en/of schriftelijk contact is opgenomen met onze commercieel medewerker binnendienst.
3. Voor artikelen welke standaard op voorraad liggen bij Van Straten Medical, bedragen de kosten voor restocking 20%.
4. Voor artikelen die niet standaard op voorraad liggen bij Van Straten Medical, worden de kosten voor restocking bepaald door de fabrikant van het afgenomen product.
5. Indien desbetreffende fabrikant aangeeft dat een artikel niet retour genomen wordt, betekent dit dat het artikel ook door Van Straten Medical NIET retour genomen wordt.
6. Artikelen welke conform specificatie, op verzoek van de klant worden geproduceerd en/of ingekocht kunnen NIET geretourneerd worden.
7. Steriele goederen worden NIET retour genomen.
8. Na toezegging retour zenden, geldt dat de producten binnen 7 dagen bij Van Straten Medical moeten zijn ontvangen. Daarna vervalt de toezegging tot retourneren.
9. Artikelen kunnen alleen geretourneerd worden, wanneer deze zich ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking bevinden.
10. Indien stickers en/of stiftmeldingen etc. op de originele verpakking zijn aangebracht, kunnen kosten voor opnieuw verpakken worden doorberekend.
11. Wanneer het product onzorgvuldig is verpakt en hierdoor beschadigd is, zullen de reparatiekosten in rekening worden gebracht en/of komt creditering te vervallen.
12. Ziekenhuis en/of instelling is zelf verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren van de artikelen.
13. Ziekenhuis en/of instelling is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade of vermissing tijdens transport naar ons magazijn.

Indien aan de genoemde richtlijnen voor retour zenden is voldaan, zal Van Straten Medical overgaan tot creditering/retournering van desbetreffende producten, tenzij er nog kosten gemaakt moeten worden zoals bij punt 10 en 11 is aangegeven.

Heeft u nog vragen, stuur dan een mail naar [OKtechniek@vanstratenmedical.com](mailto:OKtechniek@vanstratenmedical.com) of neem contact op met onze commerciële binnendienst 030-6023830.